

Curriculum Vitae

Sanela Dedovic

Data di nascita: 11.04.1982

Patente: B

Nazionalità: Italiana

OBIETTIVI

Professionista esperta nel settore dell'illuminotecnica e del fashion retail, con una solida competenza nella gestione omnicanale dello showroom. Il mio obiettivo è mettere a disposizione la mia doppia anima, tecnica (progettazione e sopralluoghi) e digitale (gestione e-commerce e customer care), per ottimizzare l'esperienza d'acquisto del cliente e incrementare le performance di vendita, sia fisiche che online..

ISTRUZIONE

Diploma di Maturità
Titolo: Tecnico dei servizi turistici
Istituto professionale C. Rosselli
Castelfranco v.to 2002

ESPERIENZE PROFESSIONALI

Gestione ecommerce con vendita lampade | mesretail.com
Castelfranco V.to
2019 – Posizione attuale

E-commerce & Lighting Specialist Gestione strategica e operativa dello store online di illuminazione, con focus sulla consulenza tecnica pre-vendita e sull'assistenza post-vendita specializzata. Coordino l'intero funnel d'acquisto, garantendo al cliente digitale lo stesso supporto professionale dello showroom fisico, dalla scelta dei corpi illuminanti alla risoluzione di problematiche tecniche post-installazione

Responsabile punto vendita abbigliamento | Mazzorato
Castelminio di Resana (TV)
2007 – 2015

Store Manager – Centro Commerciale Mazzorato Responsabile della gestione operativa del punto vendita: coordino l'attività commerciale e la vendita assistita, curando l'allestimento espositivo (Visual Merchandising) e la pianificazione degli acquisti merce per l'ottimizzazione dello stock.

Addetta alle Vendite | Elite Boutique
Castelfranco V.to
2003 – 2006

Apprendista Addetta Vendite – Fashion & Luxury Retail Percorso di formazione focalizzato sulla vendita assistita per brand di posizionamento alto. Ho maturato autonomia nella gestione del cliente (accoglienza e consulenza d'immagine), nelle operazioni di cassa e nel visual merchandising, collaborando attivamente all'allestimento delle vetrine e alla gestione operativa del punto vendita.

Receptionist di Hotel | Albergo al Moretto
Castelfranco V.to
2002 – 2003

Apprendista Receptionist Hotel Percorso di formazione focalizzato sull'accoglienza e il front-office alberghiero. Ho maturato autonomia nella gestione del ciclo di prenotazione (booking), nelle procedure di check-in/check-out e nell'assistenza diretta all'ospite, garantendo un servizio di accoglienza professionale e curando la comunicazione telefonica e via email.

COMPETENZE

- Specializzata nella consulenza illuminotecnica (no progettazione e Dialux)
- Gestione ecommerce (inserimento prodotti, assistenza pre e post vendita)
- Addetta vendite e post vendita
- Gestione cassa, pagamenti elettronici, fatturazione semplice, DDT ecc.
- Uso PC

LINGUE

Italiano: madrelingua

Serbocroato: madrelingua

Inglese: livello intermedio B1